

# R O N D

**ALGEMENE (VERKOOPS)VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN  
DIENSTEN door "ROND"**

**SHIVER NV**

Nijverheidslaan 2, 9308 Aalst  
BTW BE 0685.987.166

## **1. Algemeen**

1. Niettegenstaande andersluidende bepalingen uitgaande van de klant (hierna "de Klant"), zijn deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") automatisch van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de goederen en/of diensten geleverd door de naamloze vennootschap Shiver (hierna "Shiver") al dan niet optredend onder de handelsbenaming "Rond", met maatschappelijke zetel te Nijverheidslaan 2, 9308 Aalst (België), BTW BE 0685.987.166.
2. Door het plaatsen van een bestelling, of bij gebrek daaraan, door de ondertekening of de uitvoering van de overeenkomst door Shiver of de Klant erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en aanvaardt hij deze.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen tegenstelbaar aan Shiver indien zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontlenen voor toekomstige transacties.

4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden afgesproken en schriftelijk vastgelegd tussen Klant en Shiver, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

## **2. Offertes en bestellingen**

5. Elke offerte van Shiver is vrijblijvend en heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen. Om geldig te zijn, moet de ondertekende aanvaarding in het bezit zijn van Shiver uiterlijk op de laatste dag van deze termijn. Shiver zal slechts gebonden zijn door een bestelling indien Shiver deze zelf eveneens heeft aanvaard.
6. Alle door Shiver vermelde termijnen zijn louter indicatief en onder voorbehoud van bevestiging door de wettelijk vertegenwoordigers van Shiver. Shiver kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding ervan en deze is ook geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant. Shiver zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de overschrijding van een termijn.
7. Indien de Klant een bestelling annuleert, zal hij automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan veertig procent (40%) van het bedrag van de bestelling, onverminderd het recht van Shiver om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een grotere schade heeft geleden. Indien Shiver reeds begonnen was met de uitvoering van de bestelling of de voorbereiding daarvan, zal deze schadevergoeding automatisch verhoogd worden met de totale waarde van de reeds uitgevoerde prestaties en alle daarmee verband houdende kosten.

## **3. Levering , aanvaarding en eigendomsvoorbehoud**

8. Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de levering van goederen door afhaling door en op kosten van de Klant bij Shiver. De Klant aanvaardt gedeeltelijke leveringen.
9. Het risico met betrekking tot goederen gaat over op de Klant bij het verlaten van de magazijnen of enige andere lokalen van Shiver. In geval van verkoop gebeurt de

eigendomsoverdracht pas bij de algehele betaling van de prijs en de verschuldigde interesten, kosten en schadevergoedingen. Shiver behoudt zich het recht voor om goederen die nog niet volledig zijn betaald terug te vorderen van de persoon bij wie de goederen zich bevinden.

10. De ondertekening door de Klant van de leveringsbon houdt de oplevering en aanvaarding in van het geleverde goed of de geleverde dienst.

11. De leveringsdata opgegeven door Shiver zijn slechts schattingen. Shiver is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering. Shiver behoudt zich het recht voor om deelleveringen te verrichten, en de Klant zal deze leveringen aanvaarden en de geleverde goederen betalen. Een vertraagde levering van een deel van een bestelling geeft de Klant niet het recht om andere leveringen te annuleren.

12. Indien de Klant niet binnen de 15 werkdagen na de levering via aangetekende brief zijn bezwaren heeft overgemaakt, wordt hij vermoed het geleverde goed of de geleverde dienst aanvaard te hebben, of, bij verhuur, het in goede staat te hebben ontvangen, zonder enige beperking noch voorbehoud.

13. Geen enkele terugzending van Apparaten wordt aanvaard zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Shiver. Bovendien zal bij terugzending een forfaitaire tussenkomst in de kosten aangerekend worden van vijftig percent (50%) op de verkoopprijs. Shiver dient in geen geval de werkelijke kost aan te tonen.

14. Shiver behoudt zich het recht voor om goederen te leveren die met betrekking tot prijs en functionaliteit gelijkwaardig zijn aan de goederen die besteld werden.

#### **4. Prijzen, facturen en betalingen**

15. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro en exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en andere vergoedingen zoals bijvoorbeeld vergoedingen voor speciale verpakking en etikettering van de goederen, vergunningen, certificaten, douaneaangiften en registratie, deze zijn en blijven in alle omstandigheden ten laste van de Klant. Kosten, boetes, belastingen, heffingen en rechten die aan

Shiver zouden worden opgelegd en die betrekking hebben op het bezit of het gebruik van de goederen, komen eveneens ten laste van de Klant.

16. De prijzen van toepassing zijn deze zoals weergegeven op een ondertekende en geldige offerte (zie ook randnummer 5). De prijzen omvatten enkel de goederen zoals vermeld op de bestelbon of offerte. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de bestelbon, omvatten de prijzen niet de installatie-, inwerkingstelling- en transportkosten of enige andere kosten. Deze kosten en meer- en bijwerken worden vergoed aan de op dat ogenblik door Shiver gehanteerde tarieven.
17. Shiver is gerechtigd de prijzen aan te passen ingevolge een wijziging van de prijs van energie, grondstoffen, lonen, valutakoersen of enig ander bestanddeel van de prijzen. Indien Shiver zich genoodzaakt ziet de prijzen aan te passen in het nadeel van de Klant, in vergelijking tot de prijzen vermeldt op de offerte of bestelbon, zal Shiver de afwijking gemotiveerd meedelen via het medium gebruikelijk tussen Shiver en de Klant en heeft de Klant de mogelijkheid binnen de 5 werkdagen de bestelling te annuleren.
18. Het verzenden van een factuur geldt als ingebrekestelling tot betaling. Facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Shiver, via overschrijving op de meegedeelde bankrekeningnummer van Shiver binnen 30 kalenderdagen na de datum van de factuur. De Klant kan de details van een factuur opvragen gedurende 3 maanden vanaf de dag van de factuur. De betaling zonder voorbehoud van een deel of het geheel van een factuur houdt de aanvaarding in van de gehele factuur en van de prestaties.
19. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag :
  - (a) is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het niet-betaalde bedrag een nalatigheidsinterest van 12% per jaar verschuldigd. Deze interest wordt gekapitaliseerd;
  - (b) is de Klant tevens een bijkomende forfaitaire vergoeding verschuldigd voor administratieve kosten ten

bedrage van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 euro en een maximum van 1.250 euro;

- (c) is de Klant gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen gemaakt voor de invordering van de verschuldigde bedragen;
- (d) indien de Klant met enige betaling aan Shiver in gebreke is, kan Shiver alle nog te verrichten leveringen of diensten opschorten en alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar verklaren.

Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning en worden bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen interesten, vervolgens op de vergoeding voor administratieve kosten en ten slotte op de hoofdsom.

- 20. Een factuur kan enkel geprotesteerd worden via een aangetekende brief binnen een termijn van acht kalenderdagen na de factuurdatum. Na deze termijn wordt de Klant geacht de factuur aanvaard te hebben.
- 21. Shiver is gerechtigd elektronische facturen te gebruiken. De Klant wordt geacht het gebruik ervan te aanvaarden.
- 22. De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van Shiver.

## **5. Herroepingsrecht**

- 23. De consument (in de zin van het Wetboek Economisch Recht) kan een bestelling met betrekking tot de aankoop van goederen of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de bestelde goederen.
- 24. Voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht meldt de consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument de goederen of

diensten terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Shiver. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

25. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Iedere bijzondere leveringskost gemaakt op verzoek van de consument kan in mindering worden gebracht van de terugbetaling.

26. Eens verwerkt, geïnstalleerd of gewijzigd worden geen goederen terug genomen. Het herroepingsrecht komt dan van rechtswege te vervallen.

## **6. Garantieregeling**

27. Voor de goederen (stopcontacten en schakelaars) geeft Shiver twee (2) jaar garantie vanaf de datum van levering. De factuurdatum geldt als de datum van levering. Als er geen factuur is, geldt de datum van de opmaak van de bestelbon. Indien er geen bestelbon is geldt de productiedatum.

28. Deze garantie dekt, naar keuze van Shiver, de herstelling, vervanging of terugbetaling van de goederen, maar dekt geen verlies of schade noch kosten in verband met het gebrek aan overeenstemming, inclusief de kosten van derden (die betrokken zijn geworden, al dan niet in opdracht van de Klant). In geval van een gebrek aan overeenstemming dient de Klant Shiver uiterlijk één (1) maand na vaststelling van het probleem schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Bovendien dient de Klant het probleem duidelijk te beschrijven. Zonder een beschrijving van het probleem voert Shiver alleen een korte test van de basisfuncties van de goederen uit.

29. De garantievoorwaarden zijn niet van toepassing: (i) voor een defect als gevolg van een foutieve installatie indien de installatie niet door een door Shiver erkend installateur werd verricht, oneigenlijk of onachtzaam gebruik of verkeerde bediening of transformatie van de goederen; (ii) onderhoud in strijd met de

onderhoudsvoorschriften van de goederen, indien die er zijn; (iii) externe oorzaak - een oorzaak die vreemd is aan Shiver en die niet aan Shiver kan toegeschreven worden - zoals vochtschade, schade door overspanning, etc.; (iv) wanneer de oorzaak van het probleem inherent is aan de normale gebruiksduur of levensduur van de goederen zoals; (v) in gevallen waarin de aansprakelijkheid van Shiver wordt uitgesloten, zoals beschreven in artikel 9.

30. Voor zover wettelijk toegestaan geeft Shiver geen andere expliciete of impliciete garantie, zoals betreffende verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, ononderbroken gebruik en niet-inbreuk.

31. Voor goederen die door de Klant worden aangepast of die door Shiver op vraag van de Klant worden aangepast ofwel producten van derden die door Shiver op verzoek van de Klant worden aangepast geeft Shiver geen garantie in geval van een defect als gevolg van transformatie van de Goederen. Shiver is niet verantwoordelijk en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van verlies of schade veroorzaakt door goederen getransformeerd door de Klant.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

32. De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op de goederen en de diensten toebehoren of in licentie zijn gegeven aan Shiver en dat Shiver of de derde-licentiegever de eigenaar van deze intellectuele eigendomsrechten is.

33. Het is de Klant niet toegestaan de hardware, lay-out, tekst, bestanden, gegevens, databanken, codes, topografie, domeinnaam, software (zowel de binaire code als broncode), tekeningen, merknamen, logo's, beelden en/of het ontwerp op enigerlei wijze te reproduceren of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shiver.

34. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software op de goederen en diensten is en blijft de exclusieve eigendom van Shiver en/of haar leveranciers. De software mag niet worden gereproduceerd of gekopieerd, zelfs niet voor intern gebruik door de Klant. De rechten

van Shiver zijn van toepassing op alle versies en latere updates.

35. De Klant dient de eigendomsvermeldingen op de goederen, de eventuele handleidingen en de onderhoudsvoorschriften in goede staat te houden en garandeert dat hij het vertrouwelijke karakter van de software zal behouden.

## **8. Gegevensbescherming**

36. De door de Klant verstrekte persoonsgegevens zullen worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de prestaties (levering van goederen en diensten) en het klantenbeheer en om met de Klant contact op te nemen of de Klant advertenties of andere commerciële of promotionele berichten te sturen (direct marketing) met betrekking tot Shiver of andere verbonden vennootschappen of hun zakenpartners. Shiver NV, Nijverheidslaan 2, 9308 Aalst (België), BTW BE 0685.987.166, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens. De persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan andere vennootschappen van de groep waartoe Shiver behoort of aan zakenpartners van Shiver.

37. Daarnaast komen alle door de Klant verstrekte gegevens in aanmerking voor datamining, op anonieme basis, door Shiver.

38. Het wettelijke recht op inzage, correctie en verzet tegen het gebruik voor direct marketing kan worden uitgeoefend door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een kopie van de identiteitskaart, te versturen naar Shiver op het hierboven vermelde adres, of via email op [bart@rond.io](mailto:bart@rond.io)

Er wordt in het algemeen verwezen naar de *privacy policy* eveneens beschikbaar op de website [www.rond.io](http://www.rond.io). Bij inconsistenties tussen de tekst van de algemene voorwaarden en de tekst van de *privacy policy* heeft deze van de *privacy policy* voorrang.

## **9. Beperking van aansprakelijkheid**



39. Shiver is niet verantwoordelijk en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van verlies of schade veroorzaakt door:
- (a) fouten of nalatigheid van de Klant of een derde;
  - (b) producten en diensten van derden;
  - (c) de gebrekkige werking of het niet-functioneren van het elektriciteitsnet, de internetverbinding, breedbandverbinding of andere dienst of infrastructuur waarover Shiver geen controle heeft;
  - (d) een onjuist gebruik van de goederen en diensten geleverd door Shiver;
  - (e) korte onderbrekingen in de beschikbaarheid of werking van de goederen en diensten als gevolg van een technische interventie (bijvoorbeeld onderhoud);
  - (f) storingen in de goederen en diensten waarover Shiver geen controle heeft gezien de stand van kennis en technologie.
40. Voor zover wettelijk toegestaan zijn noch Shiver noch haar werknemers of agenten aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade (bijvoorbeeld winst- of omzetsderving, gegevensverlies, verlies van gebruik, herstelkosten, productiekosten, reputatieschade, of verlies van klanten). Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de schadevergoeding die de Klant voor directe schade van Shiver kan eisen nooit hoger zijn dan de prijs van de goederen en diensten in kwestie. Indien de voorgaande beperking van aansprakelijkheid nietig wordt geacht onder het toepasselijke recht, zal de totale aansprakelijkheid van Shiver nooit meer dan 50.000 euro of het equivalent daarvan bedragen.
41. De Klant zal Shiver vrijwaren voor en verdedigen tegen alle vorderingen op basis van:
- (i) de naleving door Shiver van de ontwerpen, specificaties of instructies van de Klant;

- (ii) de wijziging van een goed door iemand anders dan Shiver;  
of
- (iii) het gebruik van goederen van Shiver in combinatie met andere producten.

## 10. Overmacht

42. Shiver is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle (bijvoorbeeld: natuurrampen, handelingen of nalatigheden van de Klant, operationele verstoringen, door de mens veroorzaakte rampen of natuurrampen, epidemische medische crisissen, materiaalschaarste, stakingen, criminele handelingen, vertragingen in de levering of het transport, of de onmogelijkheid om via de reguliere bronnen arbeidskrachten of materialen te verkrijgen).
43. De niet-nakoming door Shiver van haar contractuele verplichtingen ingevolge zulke situatie van overmacht is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant.

## 11. Diverse bepalingen

44. De Klant verbindt zich ertoe de gehuurde goederen te gebruiken als een goede huisvader.
45. De Klant zal Shiver steeds nauwkeurig en tijdig inlichten over alle zaken die van belang zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en over elk feit dat op de overeenkomst invloed heeft of kan hebben, inclusief elke informatie over en wijziging van zijn naam, nationaliteit, maatschappelijke zetel, wettelijke vorm, vertegenwoordigers, BTW en andere toepasselijke belastingen, gedelegeerde bestuurders en rechtspersonen en entiteiten die een belang hebben in de Klant of waarin de Klant een belang heeft. Bij afwezigheid van een dergelijke kennisgeving is de informatie of de wijziging niet afdwingbaar ten aanzien van Shiver.
46. De Klant erkent dat hij van Shiver alle nodige informatie heeft gekregen over de te leveren goederen en/of diensten.

47. De aanvaarding van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg, zodat deze voorwaarden integraal van toepassing blijven. Alle daarbij horende kosten zijn contant betaalbaar en ten laste van de Klant.

48. Het feit dat de Klant deze voorwaarden niet ontvangen heeft in de wettelijke taal van zijn maatschappelijke zetel of woonplaats, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid ervan. **Le Client peut demander une traduction en français. The Customer can ask for a translation in English. Der Kunde kann eine Übersetzung auf Deutsch bekommen.**

49. In België en Nederland wordt de Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden beschouwd als de officiële versie. Elke vertaling zal beschouwd worden als een officieuze vertaling.

50. Alle contractuele bedingen worden uitgelegd ten voordele van Shiver. De overeenkomst kan niet in die zin geïnterpreteerd worden dat zij aan de Klant andere rechten zou toekennen of aan Shiver andere verplichtingen zou opleggen dan deze die uitdrukkelijk in de overeenkomst bepaald zijn.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht**

51. Deze algemene voorwaarden en eender welke andere contractuele bepalingen tussen Shiver en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil zal uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van Dendermonde, tenzij Shiver er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot een rechtbank die volgens het Gerechtelijk Wetboek bevoegd is.

**Versie 20.02.2020**